



**CENTRUM
KULTURY
I BIBLIOTEKA
W BARDZIE**

ul. Główna 61
57-256 Bardo
t: 74 817 08 27
e:centerum@bardo.pl

BIBLIOTEKA
MIEJSKA
W BARDZIE
pl. Wolności 4
57-256 Bardo
t: 74 817 08 27
e:centerum@bardo.pl

Bardo, 13 listopada 2024 r.

L.dz. 6/11/ADM/2024

Damian BIENKO
Przewodniczący Rady Miejskiej w Bardzie

Szanowny Panie Przewodniczący,

niniejszym przekazuję dokumenty na posiedzenie Komisji Oświaty, Kultury, Spraw Społecznych i Środowiska w dniu 14 listopada 2024 r.

Zgodnie z porządkiem obrad informacja dotyczy:

- działalności i oferty ośrodka dziennego pobytu,
- rehabilitacji osób starszych,
- sprawozdania z działalności Punktu Informacji Turystycznej za 2024 rok.

Z poważaniem
DYREKTOR
Centrum Kultury i Biblioteki
w Bardzie
Jarosław Rudnicki
Jarosław Rudnicki

DZIAŁALNOŚĆ I OFERTA OŚRODKA DO DZIENNEGO POBYTU I REHABILITACJI OSÓB STARSZYCH

1. Działalność dziennego domu pobytu.

Od początku działalności w budynku przy ulicy Główniej 61 w Bardzie nie funkcjonował dzienny dom pobytu. Przygotowany pokój relaksacyjny z dwoma miejscami noclegowymi nie był nigdy eksploatowany. Nie została również przygotowana oferta całodziennego przebywania seniorów w budynku. Przyjęta powszechnie nazwa „Centrum Seniora” nie wiązała się z powołaniem odrębnej jednostki, jak również nie zostały przedstawione zadania w tym zakresie. Mimo tego, w okresie minionych dwóch lat odbywały się zajęcia dedykowane dla seniorów tj.: zumba, ceramika, kulinaria, komputerowe, gimnastyczne. Wszystkie te aktywności odbywały się w ramach oferty przygotowanej przez Centrum Kultury i Biblioteka w Bardzie.

Obecnie seniorzy uczestniczą w zajęciach zumbi, które ze względu na problemy lokalowe związane z powodzią odbywają się u Sióstr Urszulanek. Zajęcia do 31 grudnia są bezpłatne, a koszty związane z instruktorem pokrywa CKiB. Ponadto seniorzy uczestniczą w zajęciach: malarskich i ceramicznych. Przygotowywane są także okazjonalne warsztaty, pokazy i spotkania. Mieszkańcy gminy Bardo uczestniczą także w uroczystościach państwowych i gminnych. Seniorzy dwa razy w tygodniu wyjeżdżają także na basen do Żąbkowic Śląskich. Gmina Bardo pokrywa koszty transportu, a CKiB dofinansowuje wyjazd dla jednego uczestnika w wysokości 6 zł (przy opłacie wstępu 19 zł).

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom osób starszych od 4 listopada filia Biblioteki w Brzeźnicy jest czynna 2 x w tygodniu. Dodatkowo w ostatnich tygodniach zwiększyliśmy księgozbiór o blisko 200 woluminów, które są dostępne w Brzeźnicy jak i w Bardzie. W najbliższych miesiącach planujemy zakup pozycji książkowych ze zwiększoną czcionką mając na względzie osoby niedowidzące. W Bibliotece w Bardzie odbywają się raz w tygodniu spotkania przy herbacie i kawie, w których uczestniczą seniorki z terenu Gminy.

2. Działalność rehabilitacyjna osób starszych.

W prowadzonym w budynku przy ulicy Główniej 61 w Bardzie – Centrum Rehabilitacji z oferty zabiegów głównie korzystają osoby starsze zamieszkujące naszą Gminę (blisko 70% wszystkich rezerwacji). Seniorzy oraz osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności (I i II stopień) posiadają zniżkę w wysokości 65%, która znacząco obniża cenę zabiegu. Przykładem może być zabieg krioterapii miejscowej, który normalnie kosztuje 20 zł a dla posiadaczy Bardzkiej Karty Seniora tylko 7 zł. Dla pozostałych mieszkańców Gminy Bardo jest to 9 zł. Ponadto seniorzy korzystali do połowy września ze specjalistycznych ćwiczeń gimnastycznych prowadzonych przez panie fizjoterapeutki z Centrum. Ze względu na problemy lokalowe i obecność w budynku przy Główniej 61 miejskiej Przychodni zajęcia są czasowo zawieszane.

DYREKTOR
Centrum Kultury i Biblioteki
w Bardzie

Jarosław Rudnicki

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI PUNKTU INFORMACJI TURYSTYCZNEJ W SEZONIE 2024

Okres aktywności: 30.03 – 13.10.2024 r.

1. Wstęp

Punkt Informacji Turystycznej (PIT) rozpoczął swoją działalność w sezonie turystycznym 2024 w dniu 30 marca, czyli w Wielką Sobotę. Działalność punktu trwała do 13 października 2024 roku, a punkt był czynny od środy do niedzieli, z przerwą na powódź, która miała miejsce w dniach 15-30 września. Dodatkowo, punkt otwarty był w dwa pierwsze październikowe weekendy. Celem PIT było zapewnienie turystom kompleksowej obsługi informacyjnej oraz dystrybucja materiałów promujących nasz region, w tym mapek turystycznych i lokalnych pamiątek.

2. Liczba odwiedzających i obsługiwane grupy turystyczne

Punkt Informacji Turystycznej cieszył się dużym zainteresowaniem wśród turystów. Szacuje się, że w sezonie 2024 PIT odwiedziło około 15 000 osób, w tym zarówno turystów krajowych, jak i zagranicznych. W okresach wzmożonego ruchu, szczególnie w miesiącach lipiec i sierpień, punkt był bardzo oblegany. Większość odwiedzających stanowili turyści z Polski (około 80%), a także goście z Niemiec, Czech i Wielkiej Brytanii, którzy stanowili łącznie około 20% klientów.

3. Zakres działalności

W sezonie 2024 Punkt Informacji Turystycznej oferował szeroki zakres usług, obejmujący:

- Sprzedaż pamiątek: PIT był miejscem, gdzie turyści mogli zakupić Znaczkę Turystyczną (Kłodzka Góra, Obryw Skalny oraz Most Kamienny w Bardzie) oraz magnesy z motywem Barda, które cieszyły się dużym zainteresowaniem. Pamiątki te były popularne zarówno wśród turystów krajowych, jak i zagranicznych, stanowiąc doskonałą pamiątkę z wizyty w regionie.

- Informacja lokalna: pracownicy PIT udzielali szczegółowych informacji o atrakcjach turystycznych, miejscowych wydarzeniach oraz usługach turystycznych w Bardzie i okolicach. Szczególną uwagę poświęcono informowaniu o miejscowych tradycjach, kulinariach i kulturze, co wzbogacało doświadczenie turystyczne.

- Dystrybucja materiałów promocyjnych: Punkt Informacji Turystycznej regularnie dystrybuował mapy tras rowerowych oraz mapy Miejskiej Trasy Turystycznej, które stanowiły pomoc dla turystów planujących zwiedzenie Barda na własną rękę. Turyści wykazywali dużą chęć uzyskania tych materiałów, szczególnie w kontekście wzrostu zainteresowania aktywną turystyką (rowery, piesze wędrówki).

- Pomoc w planowaniu pobytu: turyści byli chętni do korzystania z usług PIT, takich jak pomoc przy rezerwacjach noclegów (usługa tłumaczenia) oraz wskazówki dotyczące lokalnych restauracji, sklepów z regionalnymi produktami czy miejsc wartych odwiedzenia w dalszej odległości.

4. Przerwa w działalności (powódź)

W dniach 15-30 września 2024 Punkt Informacji Turystycznej był nieczynny z powodu powodzi, która dotknęła region. Przerwa ta miała wpływ na liczbę odwiedzających w tym okresie, jednak po jej zakończeniu punkt wznowił swoją działalność i szybko odzyskał zainteresowanie turystów, zwłaszcza w okresie X Jubileuszowej Bardzkiej Piąteczki i Bike Maraton Bardo 2024 (impreza rowerowa).

5. Wnioski i plany na przyszły sezon

Sezon 2024 w PIT był sukcesem, zarówno pod względem liczby odwiedzających, jak i zrealizowanych celów informacyjnych i promujących region. Istnieje jednak kilka obszarów, które warto rozwinąć i ulepszyć w nadchodzących latach:

- Poszerzenie asortymentu pamiątek: Turyści wykazali duże zainteresowanie magnesami oraz znaczkami turystycznymi z motywem Barda, a także pytali o inne lokalne produkty. W przyszłym roku planujemy rozszerzyć asortyment o dodatkowe pamiątki związane z regionem.
- Opłaty za mapki turystyczne: Zauważyliśmy, że turyści często prosili o możliwość zakupu map turystycznych, chociaż w sezonie 2024 były one dystrybuowane bezpłatnie. W przyszłości planujemy wprowadzenie symbolicznych opłat za mapy tras rowerowych oraz Miejską Trasę Turystyczną. Uważamy, że mała opłata, np. 5-10 zł, nie zniechęci turystów, a pozwoli na dalsze inwestowanie w rozwój infrastruktury turystycznej i produkcję materiałów.
- Zwiększenie sprzedaży: Planowane jest wdrożenie działań marketingowych, które pozwolą na zwiększenie sprzedaży pamiątek i materiałów turystycznych, produkcja materiałów i folderów informacyjnych o Bardzie, które także będą sprzedawane w PIT. Korzystną opcją byłoby wprowadzenie płatności kartą.

Podsumowując, sezon 2024 był dla Punktu Informacji Turystycznej okresem pozytywnej działalności i zysków. W przyszłości planujemy dalszy rozwój oferty oraz usprawnienie obsługi turystów, aby nasz punkt stał się jeszcze bardziej popularnym miejscem w Bardzie, promującym turystykę aktywną, lokalne atrakcje i unikalne pamiątki.


DYREKTOR
Centrum Kultury i Biblioteki
w Bardzie
Jarosław Rudnicki